



Departamento de Seguros de Illinois

JB PRITZKER
Gobernador

ROBERT H. MURIEL
Director

ORIENTACIÓN PASO A PASO SOBRE CÓMO LAS EMPRESAS DEBEN ABORDAR QUEJAS O DENUNCIAS RELACIONADAS CON DAÑOS A LA PROPIEDAD

1. Mientras que las empresas afectadas por el saqueo y el vandalismo evalúan el daño, pueden recurrir a las pólizas de seguro de Propiedad y Accidentes (Property and Casualty, P&C) para obtener cobertura.
2. Las pólizas de seguro de propiedad varían pero, de acuerdo con la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (Insurance Commissioners, NAIC), pueden abarcar una variedad de riesgos que incluyen, entre otros, incendios, rayos, interrupción comercial, pérdida de rentas, ruptura de vidrios, tornados, tormentas de viento, granizo, daños por agua, explosión, disturbios, conmoción civil, lluvia o daños por aviones o vehículos.
3. Los asegurados deben revisar sus pólizas para conocer los términos y condiciones específicos de su cobertura. Su agente de seguros debe poder responder preguntas referentes a la cobertura que se encuentra en la póliza. Los asegurados también pueden visitar el sitio *web* de su compañía de seguros para obtener información relevante.
4. Las pequeñas empresas también pueden usar aplicaciones móviles de lista de inventario del hogar para la documentación de daños. <https://apps.apple.com/us/app/myhome-scr-app-book/id414273863> y https://play.google.com/store/apps/details?id=org.naic.scrapbook&hl=en_US. Muchos operadores tienen aplicaciones similares.
5. Si el asegurado cree que su proveedor de seguros no está cumpliendo con la póliza, puede presentar una denuncia en nuestro sitio *web* y nuestro equipo la revisará.

Si requiere ayuda para comprender el proceso de denuncia, visite:

<https://insurance.illinois.gov/Complaints/UnderstandComplaintProcess.html>

Puede presentar una denuncia en línea aquí:

<https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> o llamar al 866-445-5364.