Illinois Department of Insurance
Formulario de Queja del Consumidor
Propiedad y Accidente
Auto / Hogar / Propiedad / Comercial

Illinois Department of Insurance
320 West Washington Street
Springfield, IL 62767-0001
insurance.illinois.gov
217/524-4872 TDD / Fax: 217/558-2083

Atención: Una queja puede ser presentada por el asegurado, su designado o tutor o cualquier otra persona que está tratando de conciliar una queja contra una compañía de seguros. Cualquier persona que presente una queja o reclamo tal manera fraudulenta puede estar sujeto a acción penal o civil como la ley puede permitir.

Por favor escriba claramente

Nombre (Sr., Sra. y Srta., Dr., etc.)			Fecha
Dirección	Ciudad	Estado	Codigo Postal
Teléfono de la casa	Teléfono del trabajo		
Nombre del asegurado (si es diferente al anterior)	Su relación con la persona asegurada		

Mi queja es en contra de (agencia) (compañía de seguros). (Dar nombre específico de la compañía aseguradora, no el nombre de grupo).

Dirección de la agencia o compañía de seguros		Estado de la compra
# de Póliza	# de Afirmación	Fecha de la pérdida

¿Se ha presentada esta queja antes? ☐ Si ☐ No

Si es un si, por favor escriba el # de queja.

Correo Electrónico (proporcionar únicamente si desea comunicación vía correo electrónico del Departamento de Seguros)

La cancelación o no renovación por razones distintas a la falta de pago de la prima

Fecha de vigencia original de la póliza	Fecha que la cobertura termino/terminará
¿Es esta una nueva póliza o renovación?	Tipo de cobertura (auto / hogar, etc.)

¿Quiere una audiencia? ☐ Si ☐ No En caso afirmativo, se le comunicara si la audiencia se llevará a cabo.

Si es posible, adjunte una copia de la notificación que usted recibe de la compañía de seguros con su formulario de queja.

Por favor, indique su queja (adjunte toda la documentación y el uso de la pagina 2 si es necesario)

Le autorizo al Departamento de Seguros investigar mi queja y obtener información de salud personal, y si es necesario, llevar a cabo la investigación.

Firma

Aviso Importante: Quejas presentadas al Departamento de Seguros son registros confidenciales y no serán entregados a ninguna persona o organización, excepto el tomador, asegurado o afiliado (o su representante) que origino la queja o la parte contra la que la denuncia ha sido presentada.