



Frequently Asked Questions

Illinois Department of Insurance

Updated: August 19, 2016

Land of Lincoln Mutual Health Insurance Company

Indywidualni Posiadacze Polis

1. W jaki sposób mogę otworzyć nową polisę?

- Konsument, który utracił kwalifikacje do otrzymania pokrycia ubezpieczeniowego na skutek nie spełnienia wymogów, mogą zapisać się ponownie i zmienić polisę w trakcie okresu specjalnego „SEP”, w trakcie trwania polisy na dany rok.
- Aby zgłosić taką sytuację i zapisać się na nową polisę, konsumenci mogą albo zadzwonić do Marketplace 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) albo odwiedzić stronę internetową: www.HealthCare.gov i zgłosić zmiany o ich sytuacji życiowej.
- Dodatkowych szczegółowych informacji możesz otrzymać na stronie: <https://www.healthcare.gov/screener/>
- Dodatkowych szczegółowych informacji możesz otrzymać na stronie: <http://www.osdchi.com/open/llh.htm>

2. Kiedy mogę dokonać zapisu na nową polisę obejmującą roku 2016?

- Aktualne ubezpieczenie LLC zakończy się 30 września 2016.
- Pomiedzy 2 sierpnia a 30 września możesz zgłosić do Marketplace nadchodzącą utratę polisy i zapisać się na nową inną polisę zaczynającą się pomiędzy 1 października a 30 grudnia 2016 roku. W ten sposób unikniesz przerw w ubezpieczeniu i jego konsekwencji.
- Alternatywnie, wyznaczony będzie również specjalny termin rejestracji od 1 października do 29 listopada 2016 roku aby wybrać nową polisę, która może się zacząć od pierwszego dnia kolejnego miesiąca, pozwoli to uniknąć przerw w ubezpieczeniu.

3. **Co się stanie, jeśli nie zapiszesz się w jednym z wyżej wymienionych okresów?**

- Twoje dotychczasowe pokrycie przez LLC wygasa 1 października 2016 roku.
- Jeśli nie dokonasz czynności rejestracyjnych pomiędzy 2 sierpnia a 30 września, nie będziesz miał ubezpieczenia. (chyba że, zakupisz ubezpieczenie na prywatnym rynku ubezpieczeń).
- Nawet po utracie polisy ubezpieczenia (ciągłości) z LLC z powodu opóźnienia ze złożeniem aplikacji, ciągle możesz złożyć aplikację o polisę zaczynającą się od 1go następnego miesiąca.
- Jeśli zignorujesz powyższe terminy LLC a zostanie Ci odmówione ubezpieczenie na rynku prywatnym, w konsekwencji zostaniesz bez ubezpieczenia pomiędzy 1 października a 31 grudnia 2016 roku.

4. **Czy zostanę powiadomiony kiedy rozpoczynają się zapisy?**

- Tak, otrzymasz powiadomienie od Marketplace o nadejściu terminu zapisów.
- Jeśli utraciłeś polisę nie czekaj do 2 sierpnia. Złóż aplikację o nową polisę od razu.
- DOI również ma te informacje na swojej stronie internetowej
<http://insurance.illinois.gov/HealthInsurance/LLH.asp>

5. **Czy muszę zmienić lekarza?**

- Aby porównać plany i potwierdzić ubezpieczenie z lekarzem / szpitalem wejdź na stronę internetową : <https://www.Healthcare.gov/see-plans/> i sprawdź które ubezpieczenia są honorowane przez twojego lekarza / szpital.

6. **Czy będę teraz płacić więcej?**

- Cena twojej miesięcznej składki będzie zależała od tego kto będzie ubezpieczony, firmy ubezpieczającej i zakresu ubezpieczenia które wybierzesz.
- Aby porównać opcje planu w ciągu trwania SEP, przejdź do Healthcare.gov i kliknij w link do porównania planów i cen.

7. **Jeśli zdecyduje się wziąć nowy plan, czy ciągle będę odpowiedzialny za płacenie wysyłanej miesięcznej składki niezależnie od mojej kwoty LLH?**
- Składki co miesięczne oraz wydatki „z własnej kieszeni” zostaną przeliczone zgodnie z nową polisą która została przez Ciebie wybrana.
 - Stare składki i opłaty dodatkowe nie będą już aktualne.
 - Jeśli cena Twojej polisy wzrośnie będziesz odpowiedzialny za wyższą opłatę składki oraz opłat dodatkowych.
8. **Czy dopłata z podatku na poczet ubezpieczenia zdrowotnego (LLH) pozostanie w 2016 roku?**
- Jeśli otrzymywałeś dopłatę w 2016 roku i złożyłeś aplikację o nową polisę w okresie (SEP) na 2016 roku, możesz kwalifikować się na dopłatę w kolejnym roku.
9. **Czy muszę kontynuować płacenie składki na LLH?**
- Tak, jeśli chcesz żeby środki z LLH wpływały do ubezpieczenia musisz płacić swoją składkę.
 - Pamiętaj przestając płacić swoją składkę zatrzymujesz cały proces dopłat.
10. **Czy moje świadczenia lekarskie będą ciągle płacone?**
- Tak, LLH będzie pokrywało świadczenia swoich aktualnych członków otrzymane do 30 sierpnia 2016 roku.
11. **Czy nadal mogę odbywać wizyty u mojego lekarza i w innych przychodniach? Co z trwającym lub nadchodzącym leczeniem? Co z moimi receptami?**
- Tak, członkowie mogą kontynuować rozpoczęte już leczenie i posiadają dostęp do potrzeb medycznych i farmakologicznych.
 - Jeśli masz problemy z nie honorowaniem twojego ubezpieczenia, należy skontaktować się z Biurem Konsumentów Ubezpieczeń Zdrowotnych, w 1 (877) 527-9431 lub złożyć pisemną reklamację w <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf>.

12. Co to jest Illinois Life and Health Insurance Guaranty Association?

- Illinois Life and Health Guaranty Association (ILHIGA) (1520 Kensington Road, Suite 112 Oak Brook, IL 60523 (773) 714-8050 <http://www.ilhiga.org>) zostało stworzone na podstawie prawa Stanu Illinois z 1986. Na potrzebę ILHIGA dla zapewnienia ubezpieczenia niektórym osobom niewypłacalnym. Firmy ubezpieczeniowe są zobowiązane do pokrycia szkód z tytułu ubezpieczenia na życie lub zdrowie firmom w stanie upadłości i likwidacji a w konsekwencji niewypłacalności ich ubezpieczenia. Firmy te stają się podmiotem dla spółki ILHIGA i zapewniają z pewnymi ograniczeniami pokrycie ubezpieczenia. Zgodnie z 215 ILCS 5 / Artykuł XXXIII ½. Te przepisy ustawodawcze określają obowiązki umowne ILHIGA oraz ważne ograniczenia dotyczące pokrycia polis.

13. Czy posiadacze polisy LLC są objęci przez towarzystwo ILHIGA?

- Illinois Life & Health Insurance Guaranty Association (GA) zaczyna działać w momencie wejścia w życie likwidacji. Jeśli LLH wejdzie w stan likwidacji GA jest odpowiedzialna za pokrycie każdego niezapłaconego roszczenia posiadacza ubezpieczenia LLH, za pobyt i leczenie szpitalne do \$500.000,00 na każdą polisę ubezpieczeniową LLH. Patrz 215 ILCS 5/531.03(3)(b)(i)(B)(III).

14. **Czy ILHIGA (GA) będzie nadal ubezpieczała osoby posiadające polisy LLH**

- (GA) spodziewa się zabezpieczać wszystkich posiadaczy polisy LLCH od 1 października 2016 roku. GA będzie zapewniało pokrycie ograniczonych roszczeń posiadaczom LLH. Patrz 215ILCS5/531.08(a)(2)(B)
- Nie wystarczy zachować polisę ubezpieczenia zdrowotnego z LLH (dopłaty do ubezpieczenia). Należy rozpocząć proces ponownie z GA. Konsumenci Medicare i Medicaid Service nie będą otrzymywać dopłat do swoich składek, są odpowiedzialni za 100% płatności swojej składki oraz wydatków “z własnej kieszeni”. Jeśli takowe występują w ubezpieczeniach grupowych GA zawiesi je w ciągu 45 dni. GA nie ma związku z umowami pomiędzy LLH a firmami ubezpieczeniowymi, to oznacza konsumenci nie kwalifikujący się przez GA są całkowicie sami odpowiedzialni za swoje składki i dodatkowe koszty. Odpowiedzi na dodatkowe pytania dotyczące pokrycia polisy przez GA znajdziesz pod <https://www.ilhiga.org/> lub Illinois Life and Health Insurance Guaranty Association, 1520 Kensington Road, Suite 112, Oak Brook, IL 60523-2140.

15. **Z kim mam się skontaktować, jeśli mam dodatkowe pytania?**

- Skontaktuj się z Biurem Federalnym Marketplace 1-800-318-2596 lub
- DOI Urząd Konsumentów Ubezpieczeń Zdrowotnych (DOI Office of Consumer Health Insurance), pod 1-877-527-9431.

Pracodawcy i Grupy

1. **Jestem pracodawcą i posiadam grupowe ubezpieczenie LLC. Czy będzie to miało wpływ na moją firmę?**

- Powinieneś skonsultować się z twoim agentem lub brokerem i sprawdzić jakie masz opcje.
- Pytania dotyczące LLC dla firm typu, Small Business” powinny być kierowane do SHOP Marketplace, która jest częścią [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), 1 -800-706-7893, TTY 1-800-706-7915., od poniedziałku do piatku, 9 do 19 (Czasu Nowojorskiego). Agenci i brokerzy również mogą używać tego samego numeru.

2. **Czy powinienem kontynuować płatność mojej składki ?**

- Jeśli chcesz utrzymać ważną swoją polisę LLC twoje składki muszą być płacone w terminach.
- Jeśli chcesz zrezygnować z twojej polisy, skontaktuj się z LLC lub agentem czy brokrem.

3. **Gdzie mam się udać jeśli chcę kontynuować ubezpieczenie z SHOP Marketplace ale zmienić towarzystwo ubezpieczeniowe?**

- Contact your agent or broker;
- Go to [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov); or
- call the SHOP Call Center for Small Businesses at 1-800-706-7893.

Sprawdź stronę internetową Departament Ubezpieczeń Stanu Illinois (DOI), znajdziesz tam najaktualniejsze informacje dotyczące Land of Lincoln Cover.